

小云-隐私政策

最近更新日期：2020年5月20日

小云（以下或称“我们”）尊重并保护您的隐私，您通过计算机设备、移动终端或其他设备使用我们的产品和服务时，我们可能会收集和使用您的相关信息。我们希望通过本隐私政策（以下简称“本政策”）向您说明，如您页面浏览/注册并登陆我们的官方网站(网址：www.xiaoyun.com)及其他相关产品时，并使用我们在上述平台的全部服务时，我们可能会收集您的哪些信息并如何收集、使用、储存和分享这些信息，以及我们为您提供的访问、控制和保护这些信息的方式。**本政策与您使用我们的服务关系紧密，我们建议您仔细阅读并理解本政策全部内容，做出您认为适当的选择。请注意我们不时地会检查我们的政策，因此有关的措施会随之变化。**我们恳请您定期光顾本页面，以确保对我们《隐私政策》最新版本始终保持了解。

您使用或继续使用我们的服务，即意味着同意我们按照本政策收集、使用、储存和分享您的相关信息。如您有关于网络信息安全的投诉和举报，或您对本《隐私政策》、您的信息的相关事宜有任何问题、意见或建议，以及有关本声明或小云平台的隐私措施的问题请与我们联系（联系邮箱：zixun@xiaoyun.com），我们会在收到您的反馈的【30】天内进行回复。

本隐私政策部分将帮助您了解以下内容，其中，**有关您个人信息权益的重要条款我们已用加粗形式提示，请特别关注：**

- 1.我们如何收集和使用个人信息
- 2.我们如何使用 cookie 等同类技术
- 3.我们如何分享、转让、公开披露个人信息
- 4.我们如何存储个人信息
- 5.我们如何保护个人信息的安全
- 6.您如何管理个人信息
- 7.未成年人信息保护的特别约定
- 8.修订和通知
- 9.联系我们

我们深知个人信息对您的重要性，并会尽全力保护您的个人信息安全可靠。我们致力于维持您对我们的信任，恪守以下原则，保护您的个人信息：权责一致原则、目的明确原则、选择同意原则、最少够用原则、确保安全原则、主体参与原则、公开透明原则等。同时，我们承诺，我们将按业界成熟的安全标准，采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。

请在使用我们的产品(或服务)前，仔细阅读并了解本《隐私政策》。

一. 我们如何收集和使用个人信息

个人信息是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。

我们会按照如下方式收集您在使用我们服务时主动提供的, 以及通过自动化手段收集您在接受服务或使用功能过程中产生的信息:

(一) 帮您成为我们的用户

为遵守法律法规的要求, 以及向您提供更个性化、更便捷的服务, 在您注册成为小云用户时, 您需要提供**手机号 (或者微信、Email) 码**以创建小云账号, 并完善相关的**网络身份识别信息** (如昵称及登录密码等); **对于需要注册后才能使用的服务, 我们可能会根据您提供的上述信息校验您的用户身份, 确保我们是在为您本人提供服务。**

如果您仅需使用浏览小云平台及产品时, 您无需注册成为我们的用户以及提供上述信息。

在提供账号信息的过程中, 如果您愿意额外补充如下个人信息, 将有助于我们向您提供更为个性化的服务: 包括您的**性别、生日、常住地、家乡、家庭信息、**喜好等。如果您不提供该等信息, 不会影响您享受小云服务的基本功能。

a. 注册、登录

当您注册、登录小云平台及使用相关服务时, 您可以通过**手机号 (或者微信、Email)** 创建账号, 并且您可以完善相关的**网络身份识别信息** (头像、昵称、密码、所在地、个人签名), 收集这些信息是为了帮助您完善用户信息。您还可以根据自身需求选择填写性别、生日来完善您的信息。

您也可以使用第三方账号登录并使用, 您将授权我们获取您在第三方平台注册的公开信息 (头像、昵称以及您授权的其他信息), 用于与小云平台账号绑定, 使您可以直接登录并使用小云平台产品及相关服务。

b. 认证

在您使用身份认证的功能或服务时, 根据相关法律法规, 您可能需要提供您的**真实身份信息 (真实姓名、身份证号码、电话号码)** 以完成**实名认证**。 这些信息属于个人敏感信息, 您可以拒绝提供, 但您可能无法使用相关功能或获得相关服务, 但不影响您正常使用其他功能与服务。

(二) 向您提供产品及相关服务

a. 下单: 您在小云平台上所有的购买或者预定小云平台的商品和服务, 以及其他入驻小云平台的第三方服务商的商品和服务时, 您可能需要**提供联系人信息 (包括姓名、性别、电话号码等)、地址信息、**服务偏好等。同时, 您的订单中会载明您所购买或者预定的小云平台的商品和服务的信息、具体订单号、订单创建时间、您应支付的金额。您同意我们收集上述信息以达到帮助您顺利完成交易、保障交易安全、提供售后服务、查询并管理订单信息等其他我们明确告知的目的。

b. 信息发布: 我们可能会根据您的会员信息及网络日志信息判断您是否具备该功能的权限。您在小云平台上主动对平台及其他服务商的产品/服务进行评价或发布其他内容时, 我们将收集您发布的信息, 并**展示您的昵称、头像和发布内容**等。您在进行信息发布的过程中可能会涉及您的或他人的个人信息甚至个人敏感信息, 在发布信息前, 请您谨慎考虑。

c. 支付：您在小云平台进行支付、转账时，您可以选择小云平台所提供的支付服务。支付功能本身并不收集您的个人信息，**但我们需要将您的小云平台订单信息及对账信息与这些支付机构共享以确认您的支付指令并完成支付。**

d. 客服：当您与我们的客服取得联系时，我们的系统可能会**记录并保存您与客服之间的通讯记录**，以及**使用您的账号信息以便核验身份**；当您需要我们提供与您相关的客户服务时，我们可能会**查询您的相关信息**以便给予您适当的帮助和处理；**当您需要客服协助您修改有关信息（如配送地址、联系方式等）时，您可能还需要提供上述信息外的其他信息**以便完成修改。

（三）向您提供个性化推荐服务

a. **小云可能会向您推荐更感兴趣的信息，为提供此类服务，我们可能会收集必要的日志信息。**

b. 用于信息展示的日志信息包括：

您操作、使用的行为信息：点击、关注、收藏、搜索、浏览、分享

您主动提供的信息：反馈、发布、点赞、评论

地理位置信息：GPS 信息、WLAN 接入点

c. 我们会基于 IP 地址对应的城市向您展示、推荐您所在地区的本地相关信息。

我们对收集、使用的上述信息进行了去标识化的处理，上述信息是无法识别特定自然人身份的信息，数据分析仅对应无法直接关联您身份的、特定的编码，不会与您的真实身份相关联。

（四）为您提供广告的服务

我们可能使用您的相关信息，向您提供与您更加相关的广告。我们也可能使用您的信息，通过我们的服务、电子邮件或其他方式向您发送营销信息，提供或推广我们或第三方的如下商品和服务：

我们的商品或服务，我们的关联方和合作伙伴的商品或服务，包括即时通讯服务、网上媒体服务、互动娱乐服务、社交网络服务、付款服务、互联网搜索服务、位置和地图服务、应用程序和服务、数据管理软件和服务、网上广告服务、互联网金融，以及其他社交媒体、娱乐、电子商务、资讯和通讯软件或服务（统称“互联网服务”）；

第三方互联网服务供应商，以及与下列有关的第三方商品或服务：食物和餐饮、体育、音乐、电影、电视、现场表演及其他艺术和娱乐、书册、杂志和其他刊物、服装和配饰、珠宝、化妆品、个人健康和卫生、电子、收藏品、家用器皿、电器、家居装饰和摆设、宠物、汽车、酒店、交通和旅游、银行、保险及其他金融服务、会员积分和奖励计划，以及我们认为可能与您相关的其他商品或服务。

如您不希望我们将您的个人信息用作前述广告用途，您可以通过我们在广告中提供的相关提示，或在特定服务中提供的指引，或者通过我们的客服系统要求我们停止为上述用途使用您的个人信息。

（五）收集、使用个人信息目的的变更

为了让您有更好的体验、改善我们的服务或您同意的其他用途，在符合相关法律法规的前提下，我们可能将通过某一项服务所收集的信息，以汇集信息或者个性化的方式，用于我们的其他服务。例如，在您使用我们的一项服务时所收集的信息，可能在另一服务中用于向您提供特定内容，或向您展示与您相关

的、非普遍推送的信息。如果我们在相关服务中提供了相应选项，您也可以授权我们将该服务所提供和储存的信息用于我们的其他服务。**若我们拟将信息用于其他用途，或者将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，我们将向您告知并重新征得您的同意。**

（六）例外情形

您充分知晓，以下情形中，我们搜集并使用个人信息无需征得您的授权同意，且我们可能不会根据您的提出的要求进行更正/修改、删除、注销、撤销、提供等操作：

- (1)与国家安全、国防安全有关的；
- (2)与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- (3)与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；
- (4)所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的；
- (5)从合法公开披露的信息中收集个人信息，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- (6)出于维护信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人同意的；
- (7)根据您的要求小云平台为您提供服务所必需的；
- (8)用于维护服务的安全和合规所必需的，例如发现、处置产品和服务的故障；
- (9)法律法规规定的其他情形。

特别请您注意，如某些信息无法单独或结合其他信息识别到您的个人真实身份，其不属于法律意义上您的个人信息。当您的信息可以单独或结合其他信息识别出您的个人身份时或我们将无法与任何特定个人信息建立联系的数据与您的其他个人信息结合使用时，这些信息在结合使用期间，我们将按照本隐私政策处理与保护您的此类个人信息。

某些个人信息因其特殊性可能被认为是个人敏感信息，例如您的种族、宗教、个人健康和医疗信息等以及身份证明文件、个人生物识别信息、财产信息、行踪轨迹、未成年人的信息等，属于 GB/T 35273-2017《信息安全技术个人信息安全规范》中规定的敏感个人信息。相比其他个人信息，敏感个人信息受到更加严格的保护。请注意，您在使用我们的服务时所提供、上传或发布的内容和信息（例如有关您社交活动的照片、拍摄地点、个人住址、所在位置等信息），可能会泄露您的敏感个人信息。您需要谨慎地考虑，是否在使用我们的服务时披露相关敏感个人信息。如您一旦上传或发布则视为您同意您的敏感信息按本《隐私政策》所述的目的和方式来处理。

二. 我们如何使用 cookie 等同类技术

2.1 为确保小云平台的正常运转、为您获得更轻松的访问体验、并向您推荐您可能感兴趣的内容，我们会在您的计算机或移动设备上存储名为 Cookie 的数据文件。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。我们向您发送 Cookie 是为了简化您重复登录的步骤，帮助判断您的登录状态以及账户或数据安全。

2.2 我们不会将 Cookie 用于本隐私政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookies。您可以清除计算机上保存的所有 Cookie，大部分网络浏览器都设有阻止 Cookies 的功能。但如果您这么做，则需要在每一次访问我们的网站时更改用户设置，而且您之前所记录的相应信息也会被删除，并且可能会对您所使用服务的安全性有一定影响。如需详细了解如何更改浏览器设置，请访问您使用的浏览器的相关设置页面。

2.3 除 Cookie 外，我们平台页面中常会包含一些其他同类技术，它们可以帮助我们计算浏览网页的用户或访问某些 Cookie。以便我们计算用户的访问数量、识别注册用户，以及提供人性化服务。

三. 我们如何共享、转让、公开披露个人信息

3.1 共享

我们不会与小云平台以外的任何公司、组织和个人共享您的个人信息，但以下情况除外：

(1) 事先获得您明确的同意或授权；

(2) 基于法定情形下：根据法律法规的规定、诉讼争议解决需要，或行政、司法等有权机关依法提出的要求；

(3) 与关联方共享：**为向您提供一致化服务以及便于您进行统一管理，我们可能会将您的个人信息与我们的关联方共享。**但我们只会共享必要的个人信息，如果我们共享您的个人敏感信息或者关联方改变个人信息的使用目的，将再次征求您的授权同意。

(4) 与合作伙伴分享：我们可能会向业务合作伙伴共享为您提供服务所必要的订单信息、账户信息、支付信息等。我们的业务合作伙伴包括以下类型：

供应商\服务提供商：仅为实现本政策中声明的目的，我们的某些服务将由业务合作伙伴提供。以保障为您提供服务顺利完成，我们可能会将您的个人信息共享给上述合作伙伴。

(5) 基于协议约定：依据您与我们签署的相关协议(包括在线签署的电子协议及平台规则)或法律文件，有必要向第三方共享时；

(6) 基于合理商业习惯：例如与第三方共享联合营销活动中的中奖信息，以便第三方能及时向您发放奖品；或者在我们计划与其他公司进行资本市场活动(包括但不限于 IPO，债券发行)接受尽职调查时等；

(7) 基于学术研究；例如为科研机构开展统计或学术研究之必要；

(8) 基于符合法律法规的社会公共利益等。

请您知悉，即使已经取得您的授权同意，我们也仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并尽量对共享内容中的个人信息进行去标识化处理。其中您的联络信息和地址信息属于个人敏感信息，我们已经采取了“默认号码保护”、“地址隐藏”等举措尽全力保护您的个人信息。

对我们仅为实现本政策中声明的目的与之共享个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的信息保护和保密协定，要求他们遵守协议并采取相关的安全措施来保护您的个人信息。

3.2 转让

随着我们业务的发展，我们及我们的关联方有可能进行合并、收购、资产转让或类似的交易，如涉及个人信息的转让，我们会要求受让您个人信息的公司、组织继续接受本隐私政策的约束，否则，我们将要求该公司、组织重新征求您的授权同意。

在获取您的明确同意或授权后，我们会向他方转让您的个人信息。

3.3 披露

我们会在以下情况下公开披露您的个人信息：

(1)根据您的需求，以您明确同意的披露方式披露您所指定的个人信息；

(2)我们可能对您的信息和数据进行综合统计，并以小云平台判断合理的目的和用途将该综合统计向广告主披露。但是，在这些情况下，我们不会向这些机构披露任何可能用以识别用户的个人身份的资料，但从用户的用户名或其它可披露资料分析得出的资料不受此限。

(3)根据法律、法规的要求、强制性的行政执法或司法要求所必须提供您个人信息的情况下，我们可能会依据所要求的个人信息类型和披露方式公开披露您的个人信息。

3.4 依法豁免征得同意分享、转让、公开披露的个人信息

我们或我们的关联方还可能根据法律法规及国家标准，在下列情形中分享、转让、公开披露您的个人信息，请您理解，如下情形无需征得您的授权同意：

a.与国家安全、国防安全直接相关的；

b.与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；

c.与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；

d.出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；

e.您自行向社会公众公开的个人信息；

f.从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

g.为遵守适用的法律法规、法院命令、相关政府机关的要求，或保护我们的客户、我们或我们的集团公司、其他用户或雇员的人身和财产安全或合法权益所合理必需的目的。

您同意免除上述个人信息的接收和/或使用方在按照本声明所述情形下进行信息分享、转让和披露、使用而导致的或可能导致的所有索赔、责任和损失。

请知悉，根据适用的法律，若我们对个人信息采取必要措施进行处理，使得数据接收方无法重新识别特定个人且不能复原，则此类处理后数据的共享、转让、公开披露无需另行向您通知并征得您的同意。

四、我们如何存储和传输个人信息

根据《网络安全法》的规定，我们会对您的浏览日志信息保存至少 6 个月；对于您的其他个人信息，我们仅在为您提供小云平台相关服务之目的所必需的期间内保留，您发布的信息、评论、交易数据相关

信息，在您未撤回、删除或未注销账号期间，我们会保留相关信息。在您注销账号时，我们将停止使用并删除上述信息。

上述信息将存储于中华人民共和国境内。如需跨境传输，我们将会单独征得您的授权同意。境外管辖区可能设有不同的数据保护法，甚至未设立相关法律。在此类情况下，我们会确保您的个人信息得到在中华人民共和国境内足够同等的保护。例如，我们会请求您对跨境转移个人信息的同意，或者在跨境数据转移之前实施数据去标识化等安全举措。

五、我们如何保护个人信息的安全

5.1 数据安全

我们使用各种安全技术和程序，以防信息的丢失、不当使用、未经授权阅览或披露、分享。我们将使用加密技术（例如 SSL）、匿名化处理及相关合理可行的手段保护您的个人信息并使用安全保护机制防止您的个人信息遭到恶意攻击。但请您理解，由于技术的限制以及可能存在的各种恶意手段，在互联网行业，即便竭尽所能加强安全措施，也不可能始终保证信息百分之百的安全。如因我们的重大过失导致您的信息被非授权访问、公开披露、篡改、或毁坏，而导致您的合法权益受损，我们将承担相应的法律责任。您需要了解，您接入我们的服务所用的系统和通讯网络，有可能因我们可控范围外的因素而出现问题。

5.2 安全认证

我们内部已经建立起严格的安全认证的机制，同时也正在申请与个人信息安全相关的国际认证体系资质，例如 ISO27001 信息安全管理体系国际认证等认证资质，并与监管机构、第三方测评机构建立了良好的协调沟通机制，及时抵御并处置各类信息安全威胁，为您的信息安全提供全方位保障。

5.3 您知悉并理解，您在使用我们的服务过程中所用的系统和通讯网络，有可能因我们可控范围外的因素而出现问题。因此，我们强烈建议您采取积极措施保护个人信息的安全，包括但不限于使用复杂密码、定期修改密码、不将自己的账号密码及相关个人信息透露给他人。

5.4 适用例外

您同意按本《隐私政策》所述的目的是方式来处理您的个人信息。服务可能包括或链接至第三方提供的社交媒体或其他服务（包括网站）。例如：您利用“分享”键将某些内容分享到我们的服务，或您利用第三方连线服务登录我们的服务。这些功能可能会收集您的相关信息（包括您的日志信息），并可能在您的电脑装置 cookies，从而正常运行上述功能。

我们通过广告或服务其他方式向您提供链接，使您可以接入第三方的服务或网站。该等第三方社交媒体或其他服务可能由相关的第三方或我们运营。只要您不删除共享信息，有关信息会一直留存在公共领域；即使您删除共享信息，有关信息仍可能由其他用户或不受我们控制的非关联第三方独立地缓存、复制或储存，或由其他用户或该等第三方在公共领域保存。如您将信息通过上述渠道公开或共享，由此造成您的信息泄露，我们不承担责任。因此，我们提醒并请您慎重考虑是否通过上述渠道公开或共享您的信息。

您使用该等第三方的社交媒体服务或其他服务（包括您向该等第三方提供的任何个人信息），须受该第三方的服务条款及隐私政策的约束，您需要仔细阅读其条款。本《隐私政策》仅适用于我们所收集的信息，并不适用于任何第三方提供的服务或第三方的信息使用规则，我们对任何第三方使用由您提供的信息不承担任何责任。

六、管理您的个人信息

您对您的个人信息享有以下权利：

6.1 查询、修改、删除个人信息

6.1.1 我们鼓励您更新和修改您的信息以使其更准确有效。个人信息的查询和修改，您需要先登录小云平台完成查询和修改您的个人信息操作，并获取您的个人信息副本。在访问、更新、更正和删除前述信息时，我们可能会要求您进行身份验证，以保障账户安全。我们会采取适当的控制措施，避免验证身份过程中造成的个人信息泄露。

6.1.2 我们将尽一切可能采取适当的技术手段，保证您可以访问、更新和更正自己的注册信息或使用我们的服务时提供的其他个人信息。如您无法通过上述方式访问、更新、更正或删除您的个人信息，或您需要访问、更新、更正或删除您在使用我们的产品与/或服务时所产生的其他个人信息，或您认为我们存在任何违反法律法规或本隐私政策的行为，我们将在不超过【三十天】或法律法规规定期限内作出答复。

6.2 注销账号

在符合小云平台的服务协议约定条件及国家相关法律法规规定的情况下，您的该项小云平台服务账号可能被注销或删除。当账号注销或被删除后，与该账号相关的、该单项服务项下的全部服务资料和数据将依照单项服务的服务协议约定删除或处理。用户您需要先登录小云平台，按页面引导完成账号的注销操作。

6.3 改变或撤回授权

您总是可以选择是否披露信息。有些信息是使用小云平台服务所必需的，但大多数其他信息的提供是由您决定的。您可以通过删除信息、关闭设备功能等方式改变您授权我们继续收集信息的范围或撤回您的授权。

您可以通过在小云平台删除信息、更改隐私设置以及在浏览器或操作系统中关闭设备功能等方式改变同意范围或撤回您的授权。当您撤回授权后，我们无法继续为您提供撤回授权所对应的服务，也不再处理您相应的信息。但您撤回授权的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的信息处理。

七、未成年人信息安全的特别约定

我们期望父母或监护人指导未成年人使用我们的服务。如您为未成年人，建议请您的父母或监护人阅读本政策，并在征得您父母或监护人同意的前提下使用我们的服务或向我们提供您的信息。如您的监护人不同意您按照本政策使用我们的服务或向我们提供信息，请您立即终止使用我们的服务并及时通知我们，

以便我们采取相应的措施。小云平台将根据国家相关法律法规的规定保护未成年人的个人信息的保密性及安全性。

八、修订和通知

我们可能适时修改本《隐私政策》的条款并在专门页面上发布，该等修改构成本《隐私政策》的一部分。对于重大变更，我们会在应用程序启动弹框的形式发布相关公告，您可以选择停止使用小云平台服务；在该种情况下，如您仍然继续使用小云服务，即表示同意受经修订的本《隐私政策》的约束。

任何修改都会将您满意度置于首位。我们鼓励您在每次使用小云平台服务时都查阅我们的隐私政策。

本政策所指的重大变更包括但不限于：

- 1.我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理个人信息类型、个人信息使用方式；
- 2.我们在控制权方面发生重大变化。如并购重组引起的所有者变更；
- 3.个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
- 4.您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
- 5.我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；
- 6.个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

九、联系我们

如果您对于我们的个人信息处理行为存在任何投诉举报需求，您可以通过**小云平台上提供的联系方式\客服系统**与我们联系并作充分描述，我们将在验证您身份的 30 天内答复您的请求并尽力解决。

如果您对我们的回复不满意，特别是认为我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，**您还可以通过向我们公司住所地有管辖权的法院提起诉讼。**